



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會新聞稿

聯絡人：馬秀鳳主任

連絡電話：089-355795

發布日期：113年5月 日

犯保臺東分會辦理「理性與感性」座談會 精進服務品質

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會，113年4月18日在臺東地檢署辦理服務精進座談會-理性與感性。本次座談會以法律權益、失落創傷、溝通接納及志工經驗分享面向為議題，並邀請專家學者及分會志工一同討論，深化犯保服務品質。

保護志工經驗分享，經由案發初期、中期、近期三階段陪伴歷程，切實體察案家家庭狀況及需求服務，並從中察覺出問題，期專家學者給予法律面及心理面之觀點、思維。

犯保服務實行中，對於法律及心理層面之需求，每每會遇到案家不知所措之時，無論是法律制度探討或實務問題分析及心理情境變化等，透過問題概況進行專家學者與專任人員及志工之意見交流回饋，盼帶來不同角度之觀點及看法，激盪各種可能的思想，共同深化犯保服務品質，提升服務深度及技巧。



