



新聞稿

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會

地址：台東市浙江路 310 號

電話：089-355795

傳真：089-350991

2018 年 11 月 5 日

犯保臺東分會辦理團體法律諮詢

協助普悠瑪列車翻覆事件家屬

107 年 10 月 21 日台鐵 6432 車次普悠瑪列車在宜蘭新馬站發生嚴重出軌翻覆事故，造成 18 位乘客罹難，190 餘位乘客受傷的慘重意外，社會各界高度關注並同感悲傷。由於普悠瑪列車是臺東往返臺北重要交通工具，本次翻覆 18 位罹難者中，即有 15 名乘客居住臺東，包含北上參加婚宴的成功鎮董氏家族及曾姓友人 9 人、代表卑南國中至韓國交流之師生 5 人及謝姓民眾 1 人。

財團法人犯罪被害人保護協會董事長王添盛(臺灣高等檢察署檢察長兼任)特別指示臺東地方檢察署王文德檢察長(兼任犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會榮譽主任委員)發動犯罪被害人保護機制，立即向罹難者家屬表達關懷，並提供必要之協助。

犯保臺東分會在慰問家屬時接收到家屬對台鐵賠償定位疑慮以及對後續法律程序的迷茫，因此規劃安「馨」陪伴服務。安馨服務包括聘請律師團隊進行團體法律諮詢、個別法律諮詢以及心理師心理支持等方案。

首場團體法律諮詢在 107 年 11 月 1 日下午舉行，並配合家屬需求，安排在台東市殯葬管理所內進行，台東罹難家屬共 11 戶全數出席討論。首先由臺灣臺東地方檢察署王文德檢察長擔任引言，介紹律師團隊及與會支援的法律扶助基金會台東分會、台東縣政府社會處等單位，提供家屬各種資源參考。

犯保台東分會律師團隊製作簡報，分析台鐵的回應及可能的賠償作法，並詳實說明民事求償項目與實際案例，提供家屬一個參考的方向。鑒於本案為重大矚目案件，政府部門或民間社福團體自發性成立窗口想要接觸服務家屬，加上媒體密集性採訪報導，各式陌生接觸四面湧來，對家屬來說已形成壓力。在團體法律諮詢過後，犯保台東分

會安排心理師進行「愛己及人」心理衛教支持，紓緩家屬意外事件後各種低落情緒反應與生理狀況，並鼓勵家屬不要疏忽關照自己與家人，要維持健康，才能面對未來的挑戰。



台東地檢署檢察長為安馨陪伴活動引言



律師團隊團體諮詢實況



心理師心理支持

- 在這段時間裡面，您可能會
- 經常覺得難過、想哭。
 - 感覺不真實。
 - 感覺到生氣。怎麼可以這樣?為什麼是我?
 - 充滿疑惑。
 - 為什麼是我的家
 - 人?.....
 - 恐懼、害怕。
 - 麻木、沒有感覺。
 - 種種覺得不安穩或是失眠、常常作夢。
 - 感覺無法專注處理重要的事。
 - 絕望、放棄。