

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會

新聞稿

馨火相傳·精益求精－犯保台東分會保護志工教育訓練

為使已投入犯罪被害人保護工作之接案志工在接受過基礎、特殊訓練與實際訪視後，能更熟練運用犯罪被害人保護法、保護核心業務、路權歸屬與車禍鑑定、訪視紀錄撰寫與服務需求評估等知能於實務處理能力，犯保臺東分會日前召回所有具訪視經驗之保護志工，全面參與保護志工複訓教育訓練，藉由實際案例講解、分組討論與演練，期使第一線的保護志工們在進行保護業務時能為受保護人達到最佳之協助效能。

犯保臺東分會粘昭焰主任委員及臺東地檢署王文德檢察長也分別到場鼓舞志士氣，粘昭焰主任委員表示雖是志願服務，無不關係到法律、家庭、社會環境等問題，尤其是分會處理案件裡車禍案件佔了整體案件將近七成，所以十分需要了解車禍現場處理及鑑定相關業務之運作歷程，否則難以為馨生人解決相關疑惑，而協助工作中包含了家庭關懷重建服務，故有實作之訓練乃是必要，將能讓馨生人獲得最佳之協助。

王文德檢察長進一步表示保護志工不僅需要有知識技能上之訓練與強化，亦需有健康、快樂、熱誠、關懷與同理之心來投入此助人之工作，方能發揮與激發基礎之專業能力，達到精益求精，來為馨生人提供完善之保護服務，最後也感謝資深志工夥伴的經驗分享，願意將被害保護經驗馨火相傳分享給與會所有保護志工，彼此透過互動討論的方式，相信更能啟發潛能，增強團隊合作默契，造福馨生人。

