

淺談公務員的行政價值與內涵

報告人：吳永達

一、前言：

有一個老禪師，睡到半夜聽到小偷從窗戶爬進來光顧的聲音，老禪師按兵不動，小偷進屋後翻箱倒櫃，終於找到屋子裡僅有的五毛錢，正當小偷得手，想再從窗戶翻出去的時候，老禪師講話了！「你從錯誤的地方進來，請從正確的地方出去！」，原來老禪師的房門根本沒有鎖，他犯不著辛苦地從窗戶進出，而小偷整個行竊的過程也都被老禪師看在眼裡，小偷羞愧地打開房門，想迅速離開時，老禪師又說話了：「你難道連謝謝都不說一聲！」小偷訝異地回答：「我為什麼要說謝謝！」老禪師告訴他：「你只要說了謝謝就不算是偷了！」

在這則寓言故事裡，老禪師用了兩個暗寓，第一個暗寓：「你從錯誤的地方進來，請從正確的地方出去！」，告訴偷兒「不怕犯錯，只怕不改過」，第二個暗寓：「你只要說了謝謝就不算是偷了！」更透露出老禪師「慈悲為懷的恢宏氣度與人間智慧」，於是，我懺然悟，家徒四壁，連房門都沒得鎖的老禪師，雖然表面上看起來是「一無所有」，但是他展現的智慧與寬容，卻「無所不有」地涵攝了人間可貴的「真、善、美」，他的短短幾句法語，對貪婪無知的小偷是一條人間明路的指引，對沉迷徬徨的芸芸眾生是一劑醍醐灌頂，對無力、怨懟的公務員，更是一記當頭的棒喝！

二、公務員執法是科學是道德也是藝術

真善美，被認為是西方文化中最基本的三種價值，一般總認為「科學求真，道德求善，藝術求美」，三種方法，代表著三種不同的生命層次與涵養，不過也有¹學者有趣地認為所謂科學「『求真』，顛倒過來說就是『真求』、認真的去求，求甚麼呢？求善求美。」這樣的說法，打破傳統的三分法，把人類生命的價值內涵，溶為一爐，令人嘆服，同時也可以讓每日埋首在法律條文，講究「依法行政」的公務員，透過這樣的邏輯思考，更深層地從行政的價值與內涵中徹底反省，面對著民眾，思考問題解決答案的同時，有沒有「認真去求？」「所求的層次又是什麼？」特別是當手上握有權力時，有沒有辦法展現出老禪師在人生修練上的氣度與美感！

三、公務員職能定位與執法選擇

H. Finer 教授²曾說：「憲法是權力關係的自傳」，國父也說：「憲法者，國家之構成法，亦即人民權利之保障書」，說明了公務員權力的來源，始於憲法的規定，而憲法賦予公務員行使權力的目的，依中華民國憲法前言，在於：「鞏固國權，保障民權，奠定社會安寧，增進人民福利」，因此，在這個基礎上，公務員在授與權力的人民面前行使權力，應該有充分謙卑的自覺。

¹引自東吳大學校長劉源俊 2002.8.23 在青島市山東大學文藝美學研究中心舉辦「審美與藝術教育國際學術研討會」，「以科學與美——兼論美育」為題講稿。

² 參自劉慶瑞（1983），《中華民國憲法要義》，臺北，三民書局出版，頁 10。

公務員在執行公務時，如何決定自己的應對進退，英國法中有一個值得介紹的理論，即為「紅綠燈理論」，該理論起源於 1984 年倫敦政經學院教授 Carol Harlow 與 Richard Rawlings 所出版之「法律與行政」一書，其理論的內涵是將行政法的觀念分為兩大陣營，一、紅燈區：即站在「管制」的場，將政府的權力限制在法律的框架內，以免政府的動力引擎(權力)狂奔，讓人民權利受害。二、綠燈區：即站在「給付」的場，行政法不限於控制行政權的法，行政的焦點應注意政策的有效性，應以行政為中心，效率至上，保持較為寬廣的公務視野。

國家分官設職，賦予公務員各種不同的職權與角色，公務員除了珍惜國家託負，發揮「安靜地接下任務，不多問愚蠢的問題」、「丁點的忠誠抵得上大堆的智慧³」的敬業精神以外，認識本身的工作職能與角色定位，在遇到棘手、兩難的執法選擇時，能具有「前瞻性」、從「制高點」、就適當的「戰略位置」，在「贏的切入點⁴」上做系統性思考，知道何時該踩煞車，何時該踩油門，在停止與前進之間，能安全有效的操控，亦為公務員的重要修鍊。

四、結語

³以上括弧部份，摘自盧永山譯(2004)Elbert Hubbard 著，《送信給加西亞》，臺北，小知堂文化公司出版，該書暢銷全球 100 年，全球銷量超過 8 億冊，有「永不過時的成功學聖經」之稱。

⁴ 以上括弧部份，係筆者與協業聽講記，聽講時日與演講者為何，雖已淡忘，但筆記內容闡述企業專業經理人在行銷學上應有的修為，至今仍令人印象深刻。

傳統以來，公務員大部份給人一種保守、遲鈍、官僚的負面刻板印象，的確有不少公務員在一年當中只是為了考績而生，在一生當中只在算計著何時完成「贖身計畫」，趕快退休享福，但是，不造福，那來福享，沒有福而享福，是否會落入「一世當官、九世當牛」的天理報應循環之中，都是公務員所應反躬自省、戒慎恐懼的。

依我所見，其實，在每個人生命中都隱藏著一道「開關」，亦即要讓自己「開心」，必須先做到對別人「關心」，透過這一開一關，才能讓生命保持明亮的道理，猶如白天與黑夜，在永恆的交替中散發著生生不息的活力；有智慧的公務員從這再自然不過的宇宙現象，去體悟在執行公務時，所應掌握的分寸，自自然然就能找到「珍惜所託、使命必達」的動力與價值！