



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會新聞稿

連絡人：馬秀鳳主任

連絡電話：089-355795

發布日期：109年04月09日

犯保臺東分會辦理個案研討 深化保護志工服務品質

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會(簡稱犯保臺東分會)於109年3月28日辦理保護志工個案研討活動。

本次個案研討活動挑選近年服務之三件不同類型案件為研討案例，並邀請臺東縣家庭教育中心陳鴻永志工督導帶領。志工夥伴由案發初期、中期與近期三階段服務歷程進行討論，最後由認輔志工總結服務過程中觀察到的現實層面變化，切實體察家庭成員態度與需求的轉移，同時立即傳達予專任人員進行服務評估與處遇執行。

透過研討布局，志工夥伴更能具體了解被害人保護協會的服務內涵，與會保護志工會中踴躍發言，分享個人服務經驗與觀點，激盪不同思維，藉此牽引出保護工作服務介入的核心議題，也提升志工對於個案服務的深度與技巧。

犯保臺東分會主任委員粘昭焰特地於週末假日撥冗現身表達對投入保護工作的志工夥伴鼓勵與支持，並期勉在志工夥伴齊心協力下，我們能提供更適切的服務，陪伴馨生人從失衡的衝擊下回復穩定生活。



