

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 101年3月

詐騙犯罪手法

預防方式

一、臉書點選不明連結帳號被盜，隔日信用卡即遭盜刷！

書詐騙新手法又添一樁！165專線發現，近期因臉書帳號被盜而遭歹徒盜刷信用卡的被騙案例已有2起，個案財損雖非重大，但已突顯相關交易系統出現了嚴重的防護漏洞，刑事局除協請臉書加強資安管理外，特別呼籲臉書玩家應多加留意，以防被害！

被害人廖先生曾於臉書開心農場遊戲中，使用信用卡購買農民幣數次，2月初某日瀏覽臉書朋友塗鴉牆，誤觸某則不明連結訊息後，翌日便遭駭客竊取臉書帳號，冒用其身分在臉書開心農場遊戲交易系統內，盜刷其信用卡購買農民幣2筆共計新台幣1萬5,508元。廖先生隨後收到臉書寄發電子郵件告知帳號有異常已被變更，爰立即打電話向信用卡發卡銀行查證，才發現已遭盜刷，向警方報案。

據瞭解，臉書該遊戲應用程式交易系統為方便客戶使用，只要首次購買農民幣輸入信用卡號後，該卡號即會留存紀錄並顯示在交易系統上，客戶於下次購物時只要輸入交易金額按下確定鍵後，就可重複交易，不用再輸入卡號或授權碼，以致被害人臉書帳號被盜後，遭歹徒盜刷信用卡可謂輕而易舉之事，完全未受任何防護機制保障。

刑事局提醒臉書玩家，若看到朋友塗鴉牆發布不明網址連結，千萬不要點選進入觀看，因為那會使你的帳號被駭！另外，為及時發現信用卡盜刷避免損失擴大，可向發卡銀行申請簡訊通知刷卡服務，於發現異常刷卡時，才得以立即辦理止付停卡，保障自己的權益。

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 101 年 3 月

詐騙犯罪手法

預防方式

二、Linsanity 球迷網購遇詐騙，假賣家、假退費、騙帳號全都來！

歹徒在網站上佯裝賣家，要求被害人先行匯款卻未寄出商品，此類假賣家詐騙手法時有所聞。本月發生相似詐騙手法的案件，詐騙集團以假賣家手法詐騙被害人得逞後，再以「退還詐騙金額」為由誘騙被害人操作 ATM 轉帳，進而要被害人提供網拍平台帳號密碼等個人資料，最後慘遭冒用。

嘉義林先生於本月在網拍平台上，向賣家 officeg*go 購買 920 元的林書豪球衣卻沒收到貨，隔幾日後就接到自稱網拍客服人員來電，稱先前遭詐騙金額已取回並可以退還，行政院經管會的人將主動與其聯絡，5 分鐘後自稱金管會韓專員來電，稱必須透過當時匯入帳號的金融機構 ATM，才可查詢帳款並確認身分，林先生不慎匯出 1 萬 2,345 元，此時假冒專員續稱被害人匯出去的錢會擾亂金融秩序，因此必須提供其拍賣網站的帳號、密碼、身分證字號、出生年月日，並要求被害人 1 週內都不可以登入；林先生於翌日接到買家來電，才驚覺遭詐騙而報案。

刑事警察局向民眾呼籲，對於遭到警示之人頭帳戶，帳戶所屬銀行會依「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」第五條規定程序，將匯入款項以退匯方式退回匯款行，絕不會由金融管理委員會人員出面處理，詐騙被害人如有任何相關退款問題，可逕向匯入帳戶所屬分行洽詢，千萬不要聽信任何人指示操作自動存（提）款機。另個人帳號密碼包括網拍、即時通、臉書等，為重要個人資料，切勿提供他人以免遭冒用，有任何疑問歡迎隨時播打 165 反詐騙諮詢專線。

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 101 年 3 月

詐騙犯罪手法

預防方式

三、假印尼仲介真詐財，竟用印尼文詐騙同鄉！

家中有外籍幫傭的民眾，請協助提醒此類詐騙手法，別讓他的辛苦錢付之東流！近期臺北市發現專門針對外勞進行的詐騙手法，歹徒利用仲介東南亞地區人士來臺工作的廣告單，吸引想安排鄉親家人來臺工作的外籍幫傭上門，再騙被害人繳納仲介費用後得逞。

一名印尼女子(35 歲)在臺從事看護工作，經常到附近公園散步；於 99 年 12 月間，她在公園內看到一張廣告單，以印尼文寫著可合法仲介東南亞地區人士進入臺灣工作。她覺得臺灣環境良好，想協助 4 名親友來臺工作，便撥打電話與對方聯絡。接電話的女子自稱「Nina」，講一口流利印尼話，表示自印尼仲介進入臺灣，手續費為每人新臺幣 7 萬元，雙方談妥後於公園碰面，她將 4 名親友的身分資料連同當月雇主給的薪資新臺幣 1 萬 7000 元，全數交給對方，而後又陸續透過朋友協助匯款及當面交付現金，將辛苦打工所賺的錢新臺幣 21 萬餘元都交給「Nina」後，自此音訊全無，也沒有印尼親友被通知來臺工作的消息，才驚覺遭騙。

警方調查發現詐騙廣告單以印尼文撰寫，專門針對在臺之印尼籍看護，並在廣告單中強調收錢時會開立收據，100 年 2 月間另一名印尼外傭也遭相同手法被詐騙新臺幣 7 萬餘元。

申請來台工作手續繁複嚴謹，絕非印尼仲介單方面即可完成相關程序，警方呼籲務必透過合法仲介業者辦理，以免受騙。本署將函知行政院勞工委員會透過相關管道加強宣導，以避免其他外勞受害。如不慎落入詐騙陷阱或遇有疑義時，應即時撥打 165 反詐騙專線或 110 報案電話查詢。

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 101 年 3 月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p style="text-align: center;">四、警方推動送貨夾帶單張宣導 結合商家共同打擊詐騙</p> <p>鑑於購物交易資料外洩衍生「操作 ATM 解除分期付款」之詐騙時有所聞且居高不下，刑事局除定期統計檢視相關詐騙被害案件，掌握高發率網路商家名單，主動行文函請相關業者儘速強化交易系統或會員資料安全防護能力外，另將針對「操作 ATM 解除分期付款」詐騙手法，設計一款宣導單張範本，協請疑似交易資料外洩而有集體客戶受騙之商家，於貨物寄送中配合夾帶宣導單張，提醒客戶注意此一詐騙手法及防範資訊，避免受騙。未來執行方式將由本局將前揭宣導單張範本檔案刊登於 165 網站，供業者自行下載印製、寄送、宣導，期有效抑制該類詐騙案件。</p>	<p>另再次提醒民眾在臺灣若接到手機顯示為「+」的來電號碼者，可確認這是一通來自境外的國際電話，另如顯示號碼開頭為「+0」或「+00」時，則應屬經過竄改之國際詐騙電話，民眾一定要提高警覺。又來電內容要求您「至自動提（存）款機操作，以解除分期付款」，則必屬詐騙，千萬不可聽信操作。自動提（存）款機只有提（存）款或匯錢轉出的功能，無法設定或解除設定分期付款，若接到因購物交易衍生前揭攸關權益問題的電話，一定要先循商家客服電話洽詢或撥打 165 專線查詢，切莫僅認來電號碼查證（因為歹徒會竄改電話號碼取信被害人），以防受騙。</p>

以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局、165 全民防騙超連結網站

<<http://www.cib.gov.tw/>> <<http://165.gov.tw/>>