



臺灣臺東地方法院檢察署新聞稿

發稿日期：103年8月8日

關於8月6日民眾向原住民族電視台反映本署檢察官在偵辦案件訊問過程中，似有針對特定族群之不妥言語乙節，謹說明如下：

本署對提昇服務品質及落實便民措施，不遺餘力：例如開庭是否準時、權利告知是否充分、當事人隱私及保護是否妥適、訊問態度是否恰當等項目，均為管考重點。

此外，本署值週主任檢察官每週除隨機訪談洽公民眾填寫問卷之外，檢察長每月另抽選案件實際進行瞭解；當事人亦可隨時填寫意見反映表，透過研考科、主任檢察官呈檢察長親自處理，在不影響個案的情形下，保障當事人訴訟程序上的權益，充分體現「以人為本」的服務精神。

正因為本署轄區內有多元豐富的族群及文化，尊重原住民傳統文化，保障全體民眾權益、促進族群和諧，落實便民措施，是全體同仁共同努力的目標。民眾反應

的各項意見，我們都非常重視，更是鞭策我們進步的動力。在偵辦案件過程中，若因而造成民眾誤解、困擾或不愉快，我們都應該虛心檢討。日後我們將更加努力，朝向嚴正執法、保障人權及人文關懷的目標齊頭並進，提供更優質的服務。