



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會新聞稿

連絡人：葉宜恩

連絡電話：089-355795

發布日期：115年9月17日

「從理論到實務」~犯保臺東分會辦理志工培訓精進訪視技能

財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺東分會（以下簡稱犯保臺東分會）於115年9月4日至5日辦理志工教育訓練，特別邀請勵馨基金會吳宜凌講師、彭舒筠諮商心理師及國立空中大學林丞增副教授擔任講師，課程內容從理論基礎延伸至實務應用，透過專業講授、實務分享及交流討論，協助志工精進訪視及會談技巧，提升服務知能與陪伴品質。

勵馨基金會長期致力於預防與消弭性別暴力，並以創造性別平權與公義的友善社會為目標。本次教育訓練邀請吳宜凌講師帶領志工夥伴認識性騷擾及數位暴力議題，透過影片觀賞及相關法條說明，引導志工辨識性騷擾與數位暴力的常見樣態及發生情境，並進一步了解遭遇相關事件時的因應方式、求助管道及法律救濟途徑。提升志工對性別暴力及數位暴力議題的敏感度與辨識能力。

彭舒筠心理師為分會合作心理師，具豐富之被害人服務經驗。本次課程由舒筠心理師以實務服務經驗為基礎，帶領志工夥伴認識犯罪被害人於事件發生後，從案發初期至後期可能經歷的心理反應與情緒變化，引導志工理解被害人在不同階段的心理需求及可能面臨的困境，提升志工對被害人心理歷程的認識。此外，課程亦引導志工進行自我覺察，檢視自身在助人過程中的身心狀況與情緒負荷，認識助人工作的適當界線，學習在提供支持與陪伴的同時，維持自身心理健康及服務的穩定性。

國立空中大學林丞增副教授帶領志工夥伴認識訪視理論與實務及會談技巧，著重介紹焦點短期治療之基本理念與實務運用。課程中透過案例分享、互動討論及實際演練，引導志工從服務對象的需求與現有資源出發，學習運用適切的提問方式探索其優勢、例外經驗及可行的改變方向，避免過度聚焦於問題本身，並藉由實務演練加深對相關技巧的應用，進而提升志工於訪視及會談過程中的溝通技巧與助人能力。

本次志工培訓課程亦特別邀請陳昭宏顧問蒞臨，親自頒發志工感謝狀，以表達對臺東分會志工夥伴長期投入志願服務、熱心協助及陪伴犯罪被害人的感謝與肯定，感謝志工夥伴持續以實際行動支持分會各項服務工作。本次教育訓練透過不同專業領域講師的分享，使志工能從多元角度理解犯罪被害人的需求，並將所學運用於實際服務情境中。期盼透過持續性的專業培訓，強化志工服務知能與實務應用能力，提升犯罪被害人服務品質，讓每一次的關懷與陪伴都能更加穩定且具支持力量。



陳昭宏顧問蒞臨課堂勉勵志工，感謝志工長期投入與付出



勵馨基金會吳宜凌講師講授性暴力防治宣導



課程結束與吳宜凌講師合照



彭舒筠心理師創傷治療課程



焦點短期治療實際演練



課程結束與林燕增副教授合照